3GEO

POLÍTICA DE OUVIDORIA

APOIO À DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

DOCUMENTO: Política de ouvidiria e apoio à denúncias e reclamações

DIMENSÃO: Estrutura Normativa de Procedimentos

TIPO DE INSTRUMENTO NORMATIVO: Política

CATEGORIA DO ASSUNTO: Atividades Institucionais

ASSUNTO: Ouvidoria e Denúncias

REDAÇÃO: Viviane Nery

REVISÃO: 12/08/2025

1. INTRODUÇÃO

1 Objetivo 4
2 Descrição do processo de apoio 4
3 Composição do Comitê 6
4 Disposições Gerais 7

1. OBJETIVO

Esta política tem como objetivo padronizar e orientar sobre as regras de apoio ao canal de ouvidoria criado pela empresa 3GEO, com a finalidade de tomar ciência de fatos e dar a devida tratativa.

2. DESCRIÇÃO DO PROCESSO

- Regras Gerais:

• Todos os colaboradores ao iniciarem na empresa assinam os termos de responsabilidade, fraude e LGPD e de sigilo das informações da empresa, para nortear as ações com ética e transparência independente da função e posição a ser desempenhada.

• Esta política se aplica para os colaboradores que compõem o quadro de pessoal da empresa, tanto como denunciantes como para denunciado. Nosso intuito e ter transparência e nossas ações para com todos os envolvidos em qualquer parte do processo que a empresa se destina a fazer.

- Todos os processos da 3 GEO são controlados e registrados em Procedimentos Operacionais Padrão, a fim de garantir que as entregas independentes de que as tiver executam tenham a mesma qualidade. Não deixando possibilidades de alguns obterem vantagens, lucros ou oportunidades diferenciadas perante os demais, sendo eles clientes, pares ou superiores.

- A denúncia é feita em formato anônimo ou identificado, estando a cargo do denunciante a decisão.

- A forma de denunciar foi amplamente divulgada quando da implantação desta política, conforme anexo 1.

- Todos os recebimentos de denúncia são recebidos através de formulário do Google Forms, conforme anexo 2 ou e-mail criado para essa específica finalidade. E as devidas tratativas são elencadas a partir dos fatos apresentados para a devida apuração e solução do problema apresentado.

- Caso seja necessário, alterar alguma regra, alterar alguma política no intuito de resguardar a empresa e não deixar que tal fato se manifeste pela segunda vez, são feitas as alterações e as devidas publicações a todos os envolvidos.

deixar que tal fato se manifeste pela segunda vez, são feitas as alterações e as devidas publicações a todos os envolvidos.

• Em caso de apuração e identificadas falhas nos processos, temos também as alterações devidas nos POP´s e a comunicação geral de alteração de tal procedimento.

• Em casos em que a atitude denunciada venha a ser prejudicial à empresa de forma criminal, o andamento segue junto ao jurídico.

• Caso a denúncia seja feita de forma identificada, convidamos o denunciante para uma reunião de devolutiva das tratativas e soluções para o caso. Sendo feita anônima, a pessoa saberá pelas alterações e movimentos internos as tratativas aparentes apresentadas.

• Durante todo o processo de apuração até a solução, a identidade do denunciante é mantida sobre sigilo, a fim de resguardar sua integridade física e moral. Deixando claro que sempre queremos ter conhecimento e tratar atitudes que não venham de encontro aoS nossos valores e a ética.

3. COMPOSIÇÃO DO COMITÊ

• O comitê de ética atual é composto pela diretoria administrativa financeira, a gerente de RH, e o conselho da empresa.

Colocando cada uma a sua ação pela alçada que possui. Caso a denúncia seja de um dos membros do comitê este está eximido de atuar no processo.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

É de competência da Alta Direção da Organização e do RH alterar esta Política sempre que se fizer necessário.
Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pelo Representante Legal e revoga quaisquer documentos em contrário.

ANEXO



Ouvidoria 3Geo

Agradecemos sua participação em nosso questionário de ouvidoria interna.Sua opinião é fundamental para aprimorarmos continuamente o ambiente de trabalho e as práticas da nossa organização. Garantimos que todas as informações fornecidas serão tratadas com total confidencialidade e segurança, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para melhorias internas, e adotamos medidas rigorosas para proteger sua privacidade. Sua colaboração é essencial para o nosso crescimento e sucesso coletivo.

Quando você enviar este formulário, ele não coletará automaticamente seus detalhes, como nome e endereço de email, a menos que você mesmo o forneça.

* Obrigatória

1. Identificação

*

- ○ **Quero.** Ótimo! Assim a nossa equipe responsável vai poder entrar em contato com você para esclarecer algumas dúvidas ou pedir informações adicionais.
- ◉ **Não quero.** Não tem problema.

2. Relacionamentos

- ○ **Assédio moral:** Ataques repetitivos por meio de palavras ou gestos grosseiros e inadequados, comentários maliciosos, insultos preconceituosos ou discriminatórios, bullying, intimidações, boatos e piadas inoportunas que acabam humilhando o empregado, até mesmo afastando-o das relações profissionais.
- ○ **Assédio sexual:** Acontece quando uma pessoa se sente constrangida por alguém que busca obter vantagem ou favorecimento sexual ou que a coloca em um contexto sexual não desejado. Ocorre por meio de avanços sexuais indevidos, comentários indecentes ou observações obscenas.

◯ **Gestão Inadequada de pessoas:** Declarações ou ações de gestores que não tenham a natureza de assédio, mas que infrinjam o Código de Conduta da Empresa e que sejam entendidas como incompatíveis com o local de trabalho.

◯ **Discriminação:** Qualquer forma de preconceito em função de diferenças culturais ou ideológicas, deficiências, gênero, cor, etnia, nacionalidade, origem, convicções políticas, crenças religiosas, idade, estado civil, condição de sindicalização, classe social, orientação sexual, identidade de gênero ou qualquer outra condição.

3. Fraudes, corrupção, atividades ilícitas ou irregularidades contratuais

◯ **Fraude:** Qualquer ação deliberada para obter ganho pessoal injusto ou ilegal incluindo registros contábeis, indicadores de remuneração variável, despesas de viagem, atestados médicos, medições contratuais, favorecimentos indevidos, entre outros.

◯ **Corrupção:** Oferta, promessa, pagamento ou transferência de algo de valor a um funcionário público ou entidade governamental, ainda que indiretamente, para conseguir uma vantagem indevida ou influenciar uma tomada de decisão.

◯ **Conflito de interesses:** Ocorre quando alguém age, influencia ou toma decisões de forma parcial, sendo motivado por interesses que não são os da 3GEO. Pode ser causado por relacionamentos de qualquer tipo, pela realização de atividades dentro e fora da empresa e por atos que resultem em benefício próprio ou de terceiros.

◯ **Atividades ilegais:** Qualquer atividade criminosa dentro das dependências da Empresa ou que afetem o patrimônio e/ou imagem da Empresa. Exemplos: roubo, furto, invasão de propriedade, depredação do patrimônio, além de uso, posse e venda de drogas ilegais, segurança da Informação entre outras.

◯ **Irregularidades contratuais:** Qualquer irregularidade na contratação e/ou gestão de contratos. Exemplos: falhas no processo de contratação, erros nas medições, questões trabalhistas de terceiros, condições de trabalho, entre outras.

4. Saúde, segurança, meio ambiente e riscos operacionais

◯ **Saúde e segurança operacional:** Qualquer situação envolvendo descumprimento de regras e procedimentos de saúde e segurança dentro da empresa ou que possa colocar em risco a integridade física das pessoas.

◯ **Impactos ambientais:** Qualquer situação envolvendo descumprimento de regras e procedimentos ambientais ou da legislação ambiental ou que possa causar impacto ao meio ambiente.

◯ **Risco operacional:** Qualquer descumprimento de normativo relacionado à Operação ou situação que possa colocar em risco os ativos da empresa.

5. **Estruturas geotécnicas (barragens, pilhas de estéril, diques, etc)**

◯ **Ação suspeita de situação envolvendo risco a barragens ou a qualquer estrutura geotécnica:** Qualquer situação envolvendo risco a barragens ou a qualquer estrutura geotécnica (pilhas, cavas, taludes, etc.)

6. **Qual a sua relação com a 3Geo?** *

◯ Empregado CLT 3Geo

◯ Empregado PJ 3Geo

◯ Empregado terceirizado

7. **Onde aconteceu?** *

Insira sua resposta

8. **Você já conversou com alguém sobre?** *

Insira sua resposta

9. **Descreva sua denúncia:**
• Relate com o máximo de detalhes o que aconteceu ou está acontecendo;

- Quando e onde ocorreu (em que dia, mês, área, setor, unidade);
- Quem são os envolvidos e testemunhas;
- Se a situação foi reportada para alguém;
- Se existem evidências;
- Onde podem ser encontradas.

*

Insira sua resposta

É possível imprimir uma cópia da resposta depois de enviá-la

Nunca forneça sua senha. Relatar abuso

Microsoft 365

Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Microsoft Forms | Pesquisas, questionários e votações com tecnologia de IA Criar meu próprio formulário

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais. | Condições de uso